

RETOUR-/KLACHTENFORMULIER

Retourzendingen worden alleen in behandeling genomen met een volledig ingevuld formulier en een kopie van de originele factuur of afleverbon (van de groothandel). Indien de klacht zonder tussenkomst van de groothandel wordt ingediend, moet de factuur van de groothandel worden bijgesloten.

Om uw verzoek zo snel mogelijk te kunnen verwerken, verzoeken wij u ons het retourformulier per mail (reklamation@dotlux.de) vooraf toe te zenden.

Monsterteruggaaf
Artikel defect
Andere Reden

UW GEGEVENS

Uw DOTLUX klantnummer:

Bestelnummer:

Factuurnummer:

Serie/lotnummer:

8-cijferig nummer op het productlabel in:
de linkerbovenhoek links, boven de productnaam.

Datum:

Bedrijfsnaam:

Contactpersoon:

Tel. bij vragen:

Leveringsadres:

Email:

KLACHT

Verplichte velden!

Artikel	Aantal	Reden ¹	Foutbeschrijving ^(wordt zonder reden niet in behandeling genomen)	Bedrijfsuren	Toepassing	Schakelen door ²	Centrale batterijbediening

¹ Redenen

- 1 anders als verwacht
- 2 Transportschade
- 3 Monster teruggestuurd
- 4 Teveel geleverd
- 5 Verkeerd besteld
- 6 Verkeerd geleverd
- 7 Levering onvolledig

- 8 Afwijkende kleur behuizing
- 9 Armatuur flikkert
- 10 Problemen met dimmen
- 11 Voedingseenheid defect
- 12 Artikel defect (opstarten niet mogelijk)
- 13 Andere redenen (graag met toelichting)

EXTRA INFORMATIE (optioneel)

² Schakelen door

- 1 Lichtschakelaar (aan/uit), 2 bewegingsmelder, 3 schemerschakelaar, 4 dimmer, 5 tijdschakelaar
- 6 Noodstroomstroomstroom, 7 andere

Let op: U heeft 14 dagen recht van retour. Als u de goederen na deze periode terugstuurt, brengen wij opslagkosten in rekening van 20% van de nettowaarde van de goederen. Na een retourtermijn van 3 maanden worden opslagkosten van 50% van de nettowaarde van de goederen in rekening gebracht. Na 6 maanden vervalt het recht van retour.

De goederen moeten zich in hun oorspronkelijke verpakking bevinden. Indien dit niet het geval is, wordt een forfaitaire verpakingsvergoeding van 15% van de nettowaarde van de goederen in rekening gebracht.