

# RETOURENFORMULAR

**Rücksendungen werden nur mit vollständig ausgefüllten Formular und einer Kopie der Originalrechnung oder dem Lieferschein (des Großhandels) bearbeitet!** Wenn die Reklamation nicht durch einen Großhändler erfolgt, die Rechnung des Großhändlers bitte beifügen.  
**Um Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten zu können, senden Sie uns bitte das Retourenformular vorab zu.**

**Bitte zusammen einsenden an unten stehende Adresse der DOTLUX GmbH.**

**Musterrücksendung  
Sonstige Rückgabe  
Defekt**

## IHRE ANGABEN

Ihre DOTLUX Kundennummer:

Auftragsnummer:

Rechnungsnummer:

Serien-/Chargennummer:

8-stellige Nummer auf dem Produktlabel oben links, über der Produktbezeichnung.

Datum:

Firma:

Ansprechpartner:

Tel. für Rückfragen:

Lieferadresse:

Email:

## REKLAMATION

**Pflichtfelder!**

Artikel	Menge	Grund <sup>1</sup>	Fehlerbeschreibung (Keine Bearbeitung ohne Fehlerbeschr.)	Betriebsstunden/Tag	Anwendungsbereich	Schaltung durch <sup>2</sup>

### <sup>1</sup> Gründe

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 1 Entspricht nicht der Vorstellung | 8 Abweichende Gehäusefarbe                       |
| 2 Transportschaden                 | 9 Leuchte flackert                               |
| 3 Musterrückgabe                   | 10 Dimmprobleme                                  |
| 4 Doppelt geliefert                | 11 Netzteil defekt                               |
| 5 Falsch bestellt                  | 12 Artikel defekt (Inbetriebnahme nicht möglich) |
| 6 Falsch geliefert                 | 13 Sonstige Gründe (bitte erläutern)             |
| 7 Lieferung unvollständig          |  |

### ZUSATZINFORMATIONEN (optional)

### <sup>2</sup> Schaltung durch

Lichtschalter (Ein/Aus), Bewegungsmelder, Dämmerungsschalter, Dimmer, Zeitschaltuhr  
Notstromanlage, sonstiges

**Hinweis:** Sie haben ein 14-tägiges Rückgaberecht. Sollten Sie die Ware danach zurückgeben, erheben wir eine Einlagerungsgebühr in Höhe von 20 % des Nettowarenwertes. Nach einer Rückgabe von 3 Monaten wird eine Einlagerungsgebühr von 50 % des Nettowarenwertes berechnet. Eine Rückgabe nach 6 Monaten ist ausgeschlossen. Dabei muss die Ware in der Originalverpackung sein. Sollte dies nicht der Fall sein, wird eine Verpackungspauschale von 15 % des Nettowarenwertes berechnet.