

RETOURENFORMULAR

**Rücksendungen werden nur mit vollständig ausgefüllten Formular und einer Kopie der Originalrechnung oder dem Lieferschein bearbeitet!
Um Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten zu können, senden Sie uns bitte die defekte Ware zu.**

Bitte zusammen einsenden an unten stehende Adresse der DOTLUX GmbH.

IHRE ANGABEN

Ihre DOTLUX Kundennummer*:

Auftragsnummer*:

Rechnungsnummer*:

*** Pflichtfelder**

Datum:

Firma:

Straße:

PLZ/Ort:

Ansprechpartner:

Tel. für Rückfragen:

Email:

REKLAMATION

Artikel	Menge	Grund ¹	Fehlerbeschreibung	Betriebsstunden/Tag	Anwendungsbereich	Schaltung durch ²

¹ Gründe

- 1 Entspricht nicht der Vorstellung
- 2 Der Artikel ist defekt (bitte kurze, genaue Erläuterung des Defektes)
- 3 Transportschaden
- 4 Musterrückgabe
- 5 Doppelt geliefert
- 6 Falsch bestellt
- 7 Falsch geliefert
- 8 Die Lieferung war unvollständig
- 9 Sonstige Gründe (bitte kurz erläutern)

ZUSATZINFORMATIONEN (optional)

² Schaltung durch

Lichtschalter (Ein/Aus), Bewegungsmelder, Dämmerungsschalter, Dimmer, Zeitschaltuhr, sonstiges

Hinweis: Sie haben ein 14-tägiges Rückgaberecht. Sollten Sie die Ware danach zurückgeben, erheben wir eine Einlagerungsgebühr in Höhe von 20 % des Nettowarenwertes. Nach einer Rückgabe von 3 Monaten wird eine Einlagerungsgebühr von 50 % des Nettowarenwertes berechnet. Eine Rückgabe nach 6 Monaten ist ausgeschlossen. Dabei muss die Ware in der Originalverpackung sein. Sollte dies nicht der Fall sein, wird eine Verpackungspauschale von 15 % des Nettowarenwertes berechnet.