

## Retourenformular

**Rücksendungen werden nur mit vollständig ausgefüllten Formular und einer Kopie der Originalrechnung oder dem Lieferschein bearbeitet!!!**

**Um Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten zu können, senden Sie uns bitte die defekte Ware zu.**

**Bitte zusammen einsenden an:** DOTLUX GmbH, Richard-Stücklen-Str. 7, 91781 Weißenburg Email: reklamation@dotlux.de

Datum: Ihre DOTLUX Kundennummer:

Firma: Auftragsnummer:

Straße: Rechnungsnummer:

PLZ/Ort:

Ansprechpartner:

Tel. für Rückfragen: Email:

Artikel	Menge	Grund	Fehlerbeschreibung	Betriebsstunden/Tag	Anwendungsbereich	Schaltung durch <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Lichtschalter (Ein/Aus), Bewegungsmelder, Dämmerungsschalter, Dimmer, Zeitschaltuhr, sonstiges

1	Entspricht nicht der Vorstellung
2	Der Artikel ist defekt (bitte kurze, genaue Erläuterung des Defektes)
3	Transportschaden
4	Musterrückgabe
5	doppelt geliefert
6	falsch bestellt
7	falsch geliefert
8	Die Lieferung war unvollständig
9	Sonstige Gründe (bitte kurz erläutern)

### Zusatzinformationen (Angaben optional)

**Hinweis:** Sie haben ein 14-tägiges Rückgaberecht. Sollten Sie die Ware danach zurückgeben, erheben wir eine Einlagerungsgebühr in Höhe von 20% des Nettowarenwertes. Nach einer Rückgabe von 3 Monaten wird eine Einlagerungsgebühr von 50% des Nettowarenwertes berechnet. Eine Rückgabe nach 6 Monaten ist ausgeschlossen. Dabei muss die Ware in der Originalverpackung sein. Sollte dies nicht der Fall sein, wird eine Verpackungspauschale von 15% des Nettowarenwertes berechnet!