

FORMULAIRE DE RETOUR

Les retours ne seront traités qu'avec un formulaire dûment rempli et une copie de la facture originale ou du bon de livraison ! Si la demande n'est pas faite par l'intermédiaire d'un grossiste, veuillez joindre la facture du grossiste.
Afin de traiter votre demande dans les meilleurs délais, veuillez nous envoyer la marchandise défectueuse. Veuillez envoyer le tout à l'adresse de DOTLUX GmbH ci-dessous.

Exemple de retour
Autre retour
Défauts

VOS DONNÉES

Numéro de client Dotlux*:

Numéro de commande*:

Numéro de facture*:

Numéro de série/de lot*:

Numéro à 8 chiffres sur l'étiquette du produit, en haut à gauche, au-dessus du nom du produit.

*** Champs obligatoires**

Date:

Entreprise:

Personne de contact:

Téléphone pour les questions:

Email:

Adresse de livraison:

PLAINTES

Article	Quantité	Raison ¹	Description de l'erreur <small>(Pas de traitement sans description de l'erreur)</small>	Heures d'exploitation/jour	Domaine d'application	Circuit à travers ²

¹ Raisons

- 1 Ne correspond pas à l'idée
- 2 Dommages liés au transport
- 3 Echantillon retourné
- 4 Livré deux fois
- 5 Commande erronée
- 6 Livraison erronée
- 7 Livraison incomplète

- 8 Couleur du logement différente
- 9 Le luminaire vacille
- 10 Problèmes de gradation
- 11 Unité d'alimentation défectueuse
- 12 Article défectueux (démarrage impossible)
- 13 Autres raisons (veuillez expliquer)

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES (FACULTATIF)

² Circuit à travers

Interrupteur d'éclairage (marche/arrêt), détecteur de mouvement, interrupteur crépusculaire, gradateur, minuterie, système d'alimentation de secours, autre

Remarque : vous disposez d'un droit de retour de 14 jours. Si vous renvoyez les marchandises après cette période, nous facturerons des frais de stockage de 20% de la valeur nette des marchandises. Après une période de retour de 3 mois, des frais de stockage de 50 % de la valeur nette de la marchandise seront facturés. Un retour après 6 mois est exclu. Les marchandises doivent être dans leur emballage d'origine. Si ce n'est pas le cas, des frais d'emballage forfaitaires de 15 % de la valeur nette de la marchandise seront facturés.