

RETouRENFORMULAR

Rücksendungen werden nur mit vollständig ausgefüllten Formular und einer Kopie der Originalrechnung oder dem Lieferschein (des Großhandels) bearbeitet! Wenn die Reklamation nicht durch einen Großhändler erfolgt, die Rechnung des Großhändlers bitte beifügen.
Um Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten zu können, senden Sie uns bitte das Retourenformular vorab zu.

Bitte zusammen einsenden an unten stehende Adresse der DOTLUX GmbH.

Musterrücksendung
Sonstige Rückgabe
Defekt

IHRE ANGABEN

Ihre DOTLUX Kundennummer:
Auftragsnummer:
Rechnungsnummer:
Serien-/Chargennummer:
8-stellige Nummer auf dem Produktlabel oben links, über der Produktbezeichnung.

Datum:
Firma:
Ansprechpartner:
Tel. für Rückfragen:
Lieferadresse:
Email:

REKLAMATION

Pflichtfelder!

Artikel	Menge	Grund ¹	Fehlerbeschreibung <small>(Keine Bearbeitung ohne Fehlerbeschr.)</small>	Betriebsstunden/Tag	Anwendungsbereich	Schaltung durch ²

¹ Gründe

- 1

Entspricht nicht der Vorstellung
- 2

Transportschaden
- 3

Musterrückgabe
- 4

Doppelt geliefert
- 5

Falsch bestellt
- 6

Falsch geliefert
- 7

Lieferung unvollständig

8

Abweichende Gehäusefarbe

9

Leuchte flackert

10

Dimmprobleme

11

Netzteil defekt

12

Artikel defekt (Inbetriebnahme nicht möglich)

13

Sonstige Gründe (bitte erläutern)

ZUSATZINFORMATIONEN (optional)

² Schaltung durch

Lichtschalter (Ein/Aus), Bewegungsmelder, Dämmerungsschalter, Dimmer, Zeitschaltuhr
Notstromanlage, sonstiges

Hinweis: Sie haben ein 14-tägiges Rückgaberecht. Sollten Sie die Ware danach zurückgeben, erheben wir eine Einlagerungsgebühr in Höhe von 20 % des Nettowarenwertes. Nach einer Rückgabe von 3 Monaten wird eine Einlagerungsgebühr von 50 % des Nettowarenwertes berechnet. Eine Rückgabe nach 6 Monaten ist ausgeschlossen. Dabei muss die Ware in der Originalverpackung sein. Sollte dies nicht der Fall sein, wird eine Verpackungspauschale von 15 % des Nettowarenwertes berechnet.